

Adatkezelési tájékoztató

az érintett természetes személy jogairól személyes adatai kezelése vonatkozásában.

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (a továbbiakban: Rendelet) előírja, hogy az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtssa, továbbá hogy az Adatkezelő elősegíti az érintett jogainak a gyakorlását. Az érintett előzetes tájékoztatási kötelezettségét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény is előírja.

Az alábbiakban olvasható tájékoztatással e jogszabályi kötelezettségünknek teszünk eleget.

Az adatkezelő megnevezése:

Cégnév: **Bentley Magyarország Kft.**

Székhely: 2040 Budaörs. Budaörsi út 140

Telephely: 8000 Székesfehérvár, Kálmos utca 2

Adószám: 12134665-2-13

E-mail cím: iroda@bentleyinstruments.com

Honlap: www.bentleyhungary.hu

1. Általános tudnivalók az adatvédelemről

Adatvédelem

Az oldal kezelői a személyes adatok védelmét nagyon szigorúan veszik. Bizalmasan kezeljük az adatokat, a törvénybe iktatott adatvédelmi szabályzat alapján.

Minden olyan adat személyes információnak számít, amely alapján azonosítani lehet egy személyt. Ebben az adatvédelmi nyilatkozatban olvasható, hogy hogyan és milyen célból történik mindez. Felhívjuk figyelmét arra, hogy az interneten keresztüli információtovábbítás (pl. e-mailek, történő levelezések) során biztonsági rések fordulhatnak elő.

Adatbiztonsági intézkedések

A Társaság valamennyi célú és jogalapú adatkezelése vonatkozásában a személyes adatok biztonsága érdekében köteles megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR Rendelet és az Infotv., érvényre juttatásához szükségesek.

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a véletlen vagy jogellenes megsemmisítés, elvesztés, megváltoztatás, sérülés, jogosulatlan nyilvánosságra hozatal vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen.

A Társaság a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. A munkavállalókkal a személyes adatok kezelésére vonatkozóan titoktartási kötelezettséget ír elő. A személyes adatokhoz való hozzáférést a Társaság jogosultsági szintek megadásával korlátozza.

A Társaság az informatikai rendszereket tűzfalal védi és vírusvédelemmel látja el.

A Társaság az elektronikus adatfeldolgozást, nyilvántartást számítógépes program útján végzi, amely megfelel az adatbiztonság követelményeinek. A program biztosítja, hogy az adatokhoz csak célhoz kötötten, ellenőrzött körülmények között csak azon személyek férjenek hozzá, akiknek a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van.

A Társaság a személyes adatok védelme érdekében gondoskodik az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikáció ellenőrzéséről.

A folyamatban levő munkavégzés, feldolgozás alatt levő iratokhoz csak az illetékes ügyintézők férhetnek hozzá.

A Társaság biztosítja az adatok és az azokat hordozó eszközök, iratok megfelelő fizikai védelmét.

2, Társaságunk adatfeldolgozói:

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel; (Rendelet 4. cikk 8.)

Az adatfeldolgozó igénybeviteléhez nem kell az érintett előzetes beleegyezése, de szükséges a tájékoztatása.

Társaságunk IT szolgáltatója:

Társaságunk a honlapjai fenntartásához és kezeléséhez adatfeldolgozót vesz igénybe, aki az IT szolgáltatásokat (tárhelyszolgáltatás) biztosítja, és ennek keretében – a vele fennálló szerződésünk tartamáig - kezeli a honlapon megadott személyes adatokat, az általa végzett művelet a személyes adatok tárolása a szerveren:

Cégnév: **Kayakom Kft**

Székhely: 1165 Budapest, Zsemlékes út 32/a.

Cégjegyzékszám: 01 09 905493

Adószám: 14475418242

Társaságunk könyvviteli szolgáltatója

A Társaságunk az adó és számviteli kötelezettségei teljesítéséhez könyvviteli szolgáltatói szerződéssel külső szolgáltatót vesz igénybe, aki kezeli a Társaságunkkal szerződés vagy kifizetői kapcsolatba levő természetes személyek személyes adatait is, a Társaságunkat terhelő adó és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából.

Ezen adatfeldolgozó megnevezése a következő:

Cégnév: **Ideal2000 Kft**

Székhely: 2040 Budaörs, Budapesti út 140

Cégjegyzékszám: CG 13-09-068478

Adószám: 10944283-3-13

Képviselő: Kovácsné Murányi Erzsébet

Társaságunk vállalatirányítási rendszer, ERP üzemeltetője

Cég megnevezése: **Dyntell Magyarország Kft**

Székhely: 1117 Budapest, INFOPARK, Gábor Dénes utca 2. D. ép. 1 em

Cégjegyzékszám: 01 09 988735

Adószám: 23587751-2-42

Telefon: 06-70-635-8765

Honlap: www.dyntell.com

Postai szolgáltatások, kézbesítés, csomagküldés

Ezen adatfeldolgozók Társaságunktól megkapják a megrendelt termék kézbesítéséhez szükséges személyes adatokat (érintett neve, címe, telefonszáma), és ennek felhasználásával kiszállítja a terméket.

Ezen szolgáltatók:

Magyar Posta Zrt

Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Cégjegyzékszám: 01-10-042463

Adószám: 10901232-2-44

Telefonszám: 06-1-767-8282

e-mail cím: ugyfelszolgalat@posta.hu

Honlap: www.posta.hu

Futárszolgálat

DHL Freight Magyarország Kft

Székhely: 1185 Budapest, BUD International Airport

Cégjegyzékszám: 01-09-902469

Adószám: 14407754-2-44

Telefonszám: 06-1-5100-232

Honlap: www.dhl.hu

3. Adatvédelmi tisztviselő

Cégünk adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége:

Bentley Magyarország Kft.

Adatvédelmi tisztviselő

8000 Székesfehérvár, Kálmos utca 2

Telefonszám: (22)414-100

E-mail cím: iroda@bentleyinstruments.com

4, Látogatói adatkezelés a Bentley Magyarország Kft honlapjain

Hírlevelek küldése elektronikusan,

A személyes adatok kezelésének célja a Társaság tevékenységéhez kapcsolódó direkt marketing tevékenység folytatása, azaz hírlevelek, aktuális ajánlatok elektronikus formában (e-mail) történő rendszeres vagy időszakonkénti megküldése a regisztrációkor, hírlevélre feliratkozáskor megadott e-mail címre.

Ha külön törvény eltérően nem rendelkezik, reklám természetes személynek, mint reklám címzettjének közvetlen megkeresése módszerével (közvetlen üzletszerzés), így különösen elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján - a 2008. évi XLVIII. törvényben meghatározott kivétellel - kizárólag akkor közölhető, ha ahhoz a reklám címzettje előzetesen egyértelműen és kifejezetten hozzájárult.

A honlapon a hírlevél szolgáltatásra regisztráló természetes személy vonatkozó négyzet bejelölésével önként adhatja meg hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez. A hírlevélre feliratkozást nem csupán a regisztráció alkalmával lehet megtenni, a honlapon a feliratkozás hírlevélre mezőre lépve is megvalósítható.

A hírlevélről az érintett a hírlevél „Leiratkozás” alkalmazásának használatával, vagy írásban, vagy e-mailben tett nyilatkozattal bármikor leiratkozhat, amely a hozzájárulás visszavonását jelenti. Ilyen esetben a leiratkozó minden adata a hírlevél listáról törlődik.

A kezelhető személyes adatok köre: a természetes személy neve és e-mail címe, online azonosító.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

A személyes adatok tárolásának időtartama: a hírlevél-szolgáltatás fennállásáig, vagy az érintett hozzájárulása visszavonásáig (törlési kérelméig).

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Társaság ügyfélszolgálattal, marketing tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként a Társaság IT szolgáltatói.

5. Adatgyűjtés weboldalunkon

„Sütik”

Néhány weboldalunk „sütiket” tartalmaz. Ezek nem károsak az Ön számítógépére és nem tartalmaznak vírusokat. Az **anonim látogatóazonosítók (süti – cookie)** olyan kisméretű fájlok vagy információdarabok, amelyeket a látogató által elért webszerver küld a látogató számítógépének web böngészője számára. Egy süti általában tartalmazza annak a webhelynek nevét, ahonnan érkezett; a süti értékét, vagyis egy véletlenszerűen generált egyedi számot, valamint élettartamát, azt, hogy milyen hosszán marad a készüléken. A süti a felhasználó számítógépének, készülékének

háttértárjában, egy file-ban tárolódik. A file tartalmát a sütit elküldő webservert bármikor lekérdezheti a böngészőtől.

A süti használatának célja, hogy gyorsítsák a Bentley Magyarország Kft oldalainak használatát, kiegyensúlyozzák a szerverekre érkező terhelést, vagy automatizmusokkal segítsék a kitöltéseket.

Süti kontrollálása és törlése

Az internet böngészőben Ön beállíthatja, hogy elfogad vagy letilt bizonyos sütiket, illetve blokkolja valamennyi elhelyezését. Figyelmeztetést is kérhet arról, ha cookie-kat állítanak be az eszközén, valamint megtekintheti azt, hogy a meglátogatott oldal milyen sütiket helyezett el a számítógépén. A süti kezelését az egyes böngészőkön eltérően kell beállítani. Ehhez érdemes tanulmányoznia böngészője beállítási lehetőségeit.

5. ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE

Az adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi; (Rendelet 4. cikk 12.)

A leggyakoribb jelentett incidensek lehetnek például: a laptop vagy mobil telefon elvesztése, személyes adatok nem biztonságos tárolása (pl. szemetesbe dobott fizetési papírok); adatok nem biztonságos továbbítása, ügyfél- és vevő- partnerlisták illetéktelen másolása, továbbítása, szerver elleni támadások, honlap feltörése.

Adatvédelmi incidensek kezelés, orvoslása

(1) Adatvédelmi incidensek megelőzése, kezelése, a vonatkozó jogi előírások betartása a Társaság vezetőjének feladata.

(2) Amennyiben a jogosult munkavállalói vagy adatfeldolgozói a feladataik ellátása során adatvédelmi incidenst észlelnek, haladéktalanul értesíteniük kell a Társaság vezetőjét.

(3) A Társaság munkavállalói kötelesek jelenteni a Társaság vezetőjének, vagy közvetlen felettesüknek, ha adatvédelmi incidenst, vagy arra utaló eseményt észlelnek.

(4) ADATVÉDELMI INCIDENS BEJELENTHETŐ a 3. pont alatt található elérhetőségeken, amelyeken a vásárlók, munkavállalók, szerződő partnerek, érintettek jelezni tudják a bejelentés alapjául szolgáló eseményeket, biztonsági gyengeségeket. Adatvédelemmel, kezeléssel kapcsolatos bejelentéseket kizárólag ezeken a csatornákon keresztül fogadjunk el!

(5) Adatvédelmi incidens bejelentése esetén a Társaság vezetője – az informatikai és a pénzügyi vezető bevonásával – haladéktalanul megvizsgálja a bejelentést, ennek során azonosítani kell az incidenst, el kell dönteni, hogy valódi incidensről, vagy téves riasztásról van szó. Meg kell vizsgálni és meg kell állapítani:

- a. az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét,
- b. az incidens leírását, körülményeit, hatásait,
- c. az incidens során kompromittálódott adatok körét, számosságát,
- d. a kompromittálódott adatokkal érintett személyek körét,
- e. az incidens elhárítása érdekében tett intézkedések leírását,
- f. a kár megelőzése, elhárítása, csökkentése érdekében tett intézkedések leírását.

(6) Adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén az érintett rendszereket, személyeket, adatokat be kell határolni és el kell különíteni és gondoskodni kell az incidens bekövetkezését alátámasztó bizonyítékok begyűjtéséről és megőrzéséről. Ezt követően lehet megkezdeni a károk helyreállítását és a jogszerű működés visszaállítását.

(7) Az adatvédelmi incidensekről nyilvántartást kell vezetni, amely tartalmazza:

- a) az érintett személyes adatok körét,
- b) az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát,
- c) az adatvédelmi incidens időpontját,
- d) az adatvédelmi incidens körülményeit, hatásait,
- e) az adatvédelmi incidens orvoslására megtett intézkedéseket,
- f) az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

(8) A nyilvántartásban szereplő adatvédelmi incidensekre vonatkozó adatokat 5 évig meg kell őrizni.

Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását.

Adatvédelmi incidens bejelentése a hatóságnak

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is

6. Közösségi média

A Társaság termékei, szolgáltatásai megismertetése, népszerűsítése céljából Facebook oldalt tart fenn.

A Társaság Facebook oldalon feltett kérdés nem minősül hivatalosan benyújtott panasznak.

A Társaság Facebook oldalán a látogatók által közzétett személyes adatokat a Társaság nem kezeli.

A látogatókra a Facebook Adatvédelmi- és Szolgáltatási Feltételei irányadók.

Jogellenes, vagy sértő tartalom publikálása esetén a Társaság előzetes értesítés nélkül kizárhatja az érintettet a tagok közül, vagy törölheti hozzászólását.

A Társaság nem felel a Facebook felhasználók által közzétett jogszabályt sértő adattartalmakért, hozzászólásokért.

A Társaság nem felel semmilyen, a Facebook működéséből adódó hibáért, üzemzavarért vagy a rendszer működésének megváltoztatásából fakadó problémáért.

6. Elemzések és reklámok

Google Analytics

Oldalunk Google Analyticsot használ, amit a Google Rt. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) biztosít. Az ezáltal kapott adatokat a Google szerverén tárolják az Egyesült Államokban.

Ezek a GDPR 6.1-es bekezdésének (f) pontjának értelmében tárolhatók. A weboldal üzemeltetője az elemzéseket az oldal és a reklámok üzemeltetésének javításának érdekében végzi.

Adatok hozzáféréseinek megtagadása

Az alábbi linkre kattintva megakadályozhatja, hogy a Google Analytics hozzájusson az Ön adataihoz.

Ezzel a „sütivel” megelőzheti, hogy a jövőbeli oldallátogatásai során megszerezzék az adatait: [Disable Google Analytics](#).

További információkért a Google Analytics adatkezeléséről, olvassa el a Google adatvédelmi nyilatkozatát: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>

Google AdWords és Google Conversion Tracking

A Bentley Magyarország Kft oldalai használják a Google AdWords szolgáltatásait, ami a Google Rt., (1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, United States) ("Google") által fenntartott online reklámprogram.

A Google Adwords részeként, úgynevezett „conversion tracking”-et használunk. Amennyiben Google általi hirdetésre kattint, a „conversion tracking” automatikusan bekapcsolódik. Ez és az ehhez hasonló „sütik” kis szövegfájlok, amelyeket a böngészője az Ön számítógépén tárol. Ezek 30 nap után maguktól eltűnnek, illetve semmilyen esetben nem használhatóak személyazonosításra. Amennyiben a felhasználó meglátogatja bizonyos oldalainkat és még a „sütik” nem tűntek el, a Google és a látogatott weblap fel tudja mérni, hogy a felhasználó rákattintott-e a hirdetésre.

A Google AdWords és Google Conversion Trackinggel kapcsolatos további információkért olvassa el a Google adatvédelmi nyilatkozatát: <https://www.google.de/policies/privacy/>.

7. Bővítmények és egyéb eszközök

YouTube

Oldalunk a YouTube bővítményeit használja, melynek üzemeltetője a YouTube LLC (901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA). Amennyiben YouTube bővítményt tartalmazó oldalt látogat meg, a szerverükkel kapcsolat lép, amely információkat fog kapni arról, hogy melyik oldalunkat látogatta meg. Amennyiben be van jelentkezve a YouTube profiljába, lehetősége van arra, hogy kereséseit személyes profiljához társítsa. A YouTube még inkább felhasználóbaráttá teszi oldalunkat. Ez a GDPR 6.1-es bekezdésének (f) pontjának megfelelően történik. További információk a YouTube adatkezeléséről a következő linken érhetők el : <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Google Maps

Oldalaink a Google Maps szolgáltatásait használja, amelyet a Google Rt. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) biztosít. A Google Maps használatához IP címének mentése szükséges, amelyet az USA-ban, a Google szerverein tárolják. Az oldal üzemeltetője nem irányítja ezt az adatátvitelt. A Google Maps használata oldalunk színvonalának javítását, illetve az általunk megadott helyek azonosításának segítségét szolgálja. Ez a GDPR 6.1-es bekezdésének (f) pontjának megfelelően történik. További információk az adatkezelésről a következő linkeken olvashatóak: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.